



# 戒菸專線戒菸教育服務說明



衛生福利部國民健康署  
戒菸專線服務計畫

114-2-11





# 大綱

- 戒菸專線服務中心介紹
- 轉介流程
- 戒菸教育會談內容
- 可提供之服務及資源





## 戒菸專線服務中心介紹



- 衛生福利部國民健康署於民國92年成立「台灣戒菸專線服務中心」
- 亞洲第一個戒菸專線
- 提供戒菸諮詢及相關資訊，協助戒菸者擬訂戒菸策略與計畫
- 民國110年4月30日起，由彰化基督教醫院承辦戒菸專線服務計畫

戒菸專線： 0800-636363(手機/市話皆免費撥打)

服務時段： 週一~週六 上午9:00~晚上9:00  
(除過年期間與周日外，國定假日照常服務)





# 國民健康署戒菸專線六大大優點



## 便利性

全國任何地點  
一通電話就可以開始戒菸

0800-636363免付費電話  
不必花任何一毛錢

## 免負擔

透過戒菸專線協助  
戒菸成功率近四成

## 個別化

由專業諮詢人員進行一對一電話訪談  
協助量身打造個人戒菸計畫

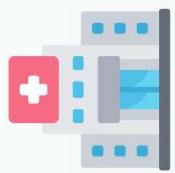
## 整合性

整合醫療院所及其他相關戒菸機構  
提供多元戒菸服務

## 成功率

建置資訊化服務系統  
強調資訊安全工作  
確保來電民眾資料保密性

## 保密性





# 菸害防制法修正七大重點



1.未滿20歲禁止吸菸	2.全面禁止電子煙	3.菸品不得使用公告禁用之添加物	4.擴大室內外公共禁菸場所
-------------	-----------	------------------	---------------



5.菸盒警示圖文增加至50%	6.增訂菸品健康風險評估審核機制	7.加重罰則
----------------	------------------	--------

更多詳細資訊請至：<https://health99.hpa.gov.tw/material/8008>



# 轉介吸菸學生法源依據



## 條文

## 內容

學校衛生法第24條

高級中等以下學校，應全面禁菸。(摘述部分內容)

菸害防制法第七章第42條第1項  
(112年3月22日施行)

未滿二十歲者吸菸，直轄市、縣(市)主管機關應通知其限期接受戒菸教育。(摘述部分內容)

戒菸教育實施辦法第5條  
(112年3月22日施行)

戒菸教育之內容，包括菸害之認識、反菸或拒菸之方法、戒菸意識之加強及其他戒菸有關事項。

戒菸教育之實施方式，得以課堂講授、諮詢商輔導、電子通訊、網際網路或其他傳輸媒體為之。

接受戒菸教育之時數，不得少於二小時；未滿二十歲者於一年內，再次違反本法第十六條第一項規定時，得延長其戒菸教育時數。



# 轉介流程



- 校方承辦師長確認學生有吸菸事實，鼓勵學生主動進線至戒菸專線

- 校方承辦師長將吸菸學生資料填入轉介資料電子檔(Excel格式)

**檔案E-mail至戒菸專線信箱：[D91037@cch.org.tw](mailto:D91037@cch.org.tw)**

- 註：若需申請「戒菸諮詢服務證書」，請於備註說明

- 自轉介資料E-mail至戒菸專線信箱後1個月內，務必請學生主動撥打戒菸專線**0800-636363**，以提升學生戒菸嘗試之主動性，並完成第1次戒菸諮詢會談的開案服務

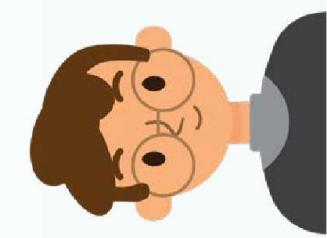




# 學生自行主動進線者



- 非透過學校轉介作業程序而是學生自行主動進線者：



諮詢員接線

確認為學生身分

釐清學生來電原因

★ 如需要「戒菸諮詢服務證書」者，則比照學校轉介原則辦理

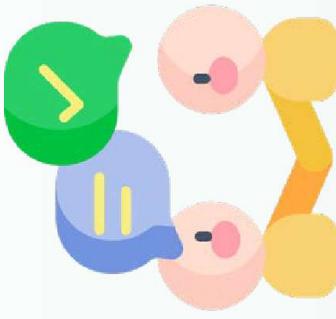
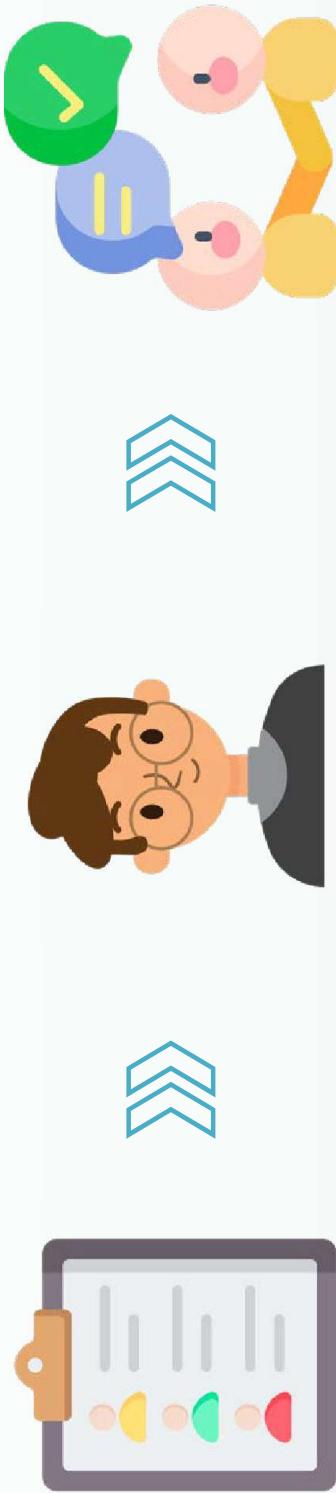




# 學校轉介戒菸班學生



- 學生參加學校戒菸班後，主動進線一次者：



請學校提供戒菸班學生名單

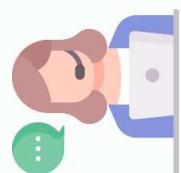
學生進線

專線回報學生來電狀況





# 學生主動撥打戒菸專線完成諮詢會談



## 開案

- 中心諮詢員需評估學生的吸菸成癮及戒菸動機等問題
- 會談時間約10-20分鐘
- 請校方承辦師長協助分散學生來電時間，以兼顧良好的談話品質

## 完成4次諮詢會談

- 每週進行1次戒菸諮詢輔導服務
- 需至少完成4次諮詢輔導，作為核發服務證書原則
- 若未在6週內完成，輔導次數將重新計算



## 評估是否核發證書

- 中心諮詢員依據學生談話態度、戒菸狀況，來評估是否增加後續諮詢會談次數及是否核發「戒菸諮詢服務證書」





# 戒菸諮詢服務證書



## 戒菸諮詢服務證書

该书单号为1010001号。

○○○○○○○○同學接受由行政院衛生福利部國民健康署委託  
醫慈財團法人彰化基督教醫院辦理「戒菸專線服務計畫」所提  
供之戒菸諮詢服務，並已完成四次電話諮商，訪談內容包含吸  
菸成癮及戒菸動機評估、瞭解吸菸行為之後之情況、增進戒菸及  
提升改變吸菸行為的動力，諮商期間願意挑戰菸癮，承諾戒菸  
行動的實踐，勇氣可嘉，特頒此證，以茲鼓勵。

國民健保署職業健康服務中心

中華民國零零零零年零月零日

「戒菸諮詢服務證書」

- 僅代表學生具備於害知識、認識戒菸資源及完成階段性戒菸行動的實踐
  - 不具己戒菸之證明
  - 校方保有證書授予及行政上的使用權利
  - 將以電子郵件形式寄予學生及各校承辦師長



000-63-43  
中大學生健康服務中心

# 為青少年量身訂做的戒菸專線諮詢服務

第一次      第二次      第三次

## 會議內容：

1. 提供緩解菸癮的方法
2. 說明二、三手菸
3. 設定下次減量目標

作業：【菸的危害】

## 會議內容：

1. 討論並衛教【菸的危害】
2. 減量目標達成情形
3. 設定下次減量目標

作業：【電子煙】

## 會議內容：

1. 討論並衛教【電子煙】
2. 減量目標達成情形
3. 減量目標達成情形

作業：【戒菸的好處】

## 會議內容：

1. 討論並衛教【戒菸的好處】及【如何協助他人戒菸】
2. 減量目標達成情形

作業：【如何拒絕他人請菸】  
【預防復吸】

## 會議內容：

- 說明會談進行方式  
(含作業內容及觀看路徑)

作業：

1. 學校對抽菸學生懲處方式？  
2. 家長對自己抽菸的看法？  
3. 查詢菸害法規

作業：觀看衛教影片



## 會議內容：

- 探索青少年對於環境禁菸的影響，是否因被禁止吸菸而增強吸菸的想法

1. 是否嘗試減少菸量？  
2. 減少菸量的好處  
3. 朋友是否有戒菸  
4. 如何避免吸菸被抓？

作業：請學生說明這幾次戒菸教育心得、回饋或建議

## 會議內容：

1. 討論並衛教【戒菸的好處】及【如何協助他人戒菸】

作業：請學生說明這幾次戒菸教育心得、回饋或建議

探索式戒菸晤談  
(無戒菸意願)





# 提供學校轉介服務進度及點戒菸調查結果

中心於核發諮詢證明書時，同步提供轉介學生最新服務進度



回饋六個月點戒菸調查結果



D91037戒菸專線服務計畫)  
收件者：39822724李芝華

①這些郵件以電子郵件遞送。

ewant 114年1月托盤抽屜式櫃面\_1140109-戒菸專線服務中心.png v  
8 MB

您好：

核發戒菸諮詢服務證明書如附件。  
謝謝！

經確認實校113年度轉介專線名單，學生進線情形回應如下表，  
共核58名，先前轉介至專線信箱之學生尚有3名未完成戒菸教育(已排除老師先前告知不需追蹤之學生)，  
提供老師檢閱，感謝您！

學生姓名	進線日期	是否核錄諮詢證明書
溫 端	113/4/3 - 113/4/11 - 113/4/15 - 113/4/25	是(113/4/25核錄)
林 裕	113/4/2 - 113/4/18 - 113/4/25 - 113/5/6	是(113/5/6核錄)
陳 坎	113/6/4 - 113/6/11 - 113/6/18 - 113/6/25	是(113/6/26核錄)
胡 康	113/5/7 - 113/5/15 - 113/5/27 - 113/6/3	是(113/6/4核錄)
潘 佐	113/10/17 - 113/10/24 - 113/11/16 - 113/11/21	是(113/11/21核錄)
廖 安	113/10/7	
薛 凱		
鄭 洋	113/12/13 - 113/12/28 - 113/12/27 - 113/1/8	是(114/1/9核錄)
高 洋	113/10/28 - 113/11/6 - 113/11/15 - 113/11/25	是(113/11/25核錄)
賀 軒	113/11/15 - 113/11/22	
蘇 賈	113/11/6 - 113/12/6 - 113/12/13 - 113/12/18	是(113/12/19核錄)



# 戒菸專線提供宣導資源-影音及圖文



戒菸專線在社群平台上有多圖文及針對不同族群所拍攝的影音，歡迎多加利用！

戒菸專線在社群平台上有多圖文及針對不同族群所拍攝的影音，歡迎多加利用！



## 青少年收到處分書影片

- 演示青少年與家長收到處分書時的狀況，呈現專線能為其提供之服務

<https://youtu.be/BCnvjje1d8>



## 醫師衛教影片

- 邀請各科專業醫師解惑，了解如何戒菸及吸菸會對身體產生什麼影響



## 電子煙教案

- 可提供師長與校護下載運用之電子煙害教案：  
<https://reurl.cc/mlqjr1>



## 故事圖文

- 定期發布個案故事與闢謠文章，讓青少年了解吸菸對身體有什麼危害與過來人的經驗





## 戒菸專線提供學生戒菸教案



### 《點柴小學堂》

設計是非題引導學生認識電子煙，能從回答互動了解電子煙會如何危害身體，除了衛教知識，也適合提供有獎徵答使用。



### 《天使與惡魔之戰》

以投影片製作動畫達到吸引青少年目光的效果，教導青少年面對同儕與壓力時要如何拒絕菸品、調適心情。

下載連結：<https://reurl.cc/mlqjr1>





# 戒菸專線- LINE@訊息回應



戒菸專線服務中心 Q 目 三

是，有意願  
暫無

13:34

真高興您有意願戒菸，請稍  
候，幫您轉給諮詢員。如果想  
打免付費 0800-636363，市  
話、手機皆可，由諮詢員陪您  
一起戒菸喔！戒菸專線的服務  
時間是週一~週六早上9點至晚  
上9點，期待您的來電，踏出  
戒菸的這一步！

13:34

戒菸點這裡

尼古丁成癮度量表

健康九九菸害防制館

YouTube

戒菸機構

戒菸圖文

真的可以戒菸成功耶！

- 想戒菸：

按下「戒菸點這裡」會跳出問題框，待文字機器人引導確認進線者為吸菸者本人且有戒菸意願時，即轉接至真人諮詢員，進一步提供服務

- 想了解自己成癮狀況：

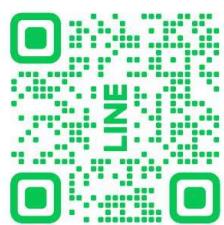
點擊尼古丁成癮度量表，可以測試自己的成癮程度，進而了解自己目前尼古丁的成癮狀況

- 想了解戒菸衛教資訊：

戒菸專線提供多元類型的資訊，點擊六宮格能獲得影音、圖文等不同種類的知識，也可以連結至國民健署健康九

九菸害防制館，更了解菸害與戒菸的資訊

►掃描加入





## 行政聯繫戒菸專線



行政電話：(04)7000-620  
(04)7238595分機 8510



中心傳真：(04)7289-000



e-mail：D91037@cch.org.tw



地址：彰化市建寶街20號





一起加油  
共同成長



戒菸服務專線：0800-636363

